

「自動体外式除細動器（AED）賃貸借契約」に係る質疑応答

令和7年5月16日
高知縣市町村総合事務組合

質疑事項 1	「リース」とありますが、弊社は、AEDを含む高度管理医療機器の販売業・賃貸業許可を取得していますので、リース会社を介さず直接お貸しする賃貸借契約としてよろしいでしょうか。
---------------	---

[回答]

- ・可能とします。

質疑事項 2	<p>(1) 「日本光電工業製 AED-3250」とありますが、遠隔監視システムは必須の認識でよろしいでしょうか。</p> <p>(2) 遠隔監視システムが必須な場合は日本光電工業株式会社が提供するAEDリモート監視システムを利用して1日1回のAED自己診断結果の情報を弊社で受信し、消耗品の交換時期等を確認、異常がある場合はお客様ご指定の連絡先に弊社コールセンターから電話連絡によりご報告させていただき、AEDの異常内容をお客様にご確認頂く運用が必須であるとの認識でよろしいでしょうか。</p> <p>(3) また上記対応に加え、AEDの稼動状態（AED本体の故障、パッドの使用期限、バッテリー残量）のレポート提出は必要でしょうか。</p> <p>(4) 必要な場合、レポートの提出のタイミングを「毎月」「隔月」「年1回」からお教え頂けますでしょうか。なおレポートの提出は遠隔監視システムをご利用の場合に限定したサービスでメールにて提出します。</p> <p>(5) また設置場所の電波状況が悪い場合は、通信状況の改善する場所を検討し、それでも改善が難しい場合は、別途協議するとの認識でよろしいでしょうか。</p>
---------------	--

[回答]

- (1) 遠隔監視システム及びオートショック機能を必須とします。
- (2) AEDの異常内容は、当事務組合で確認する運用で問題ありません。
- (3) レポートの提出を必須とします。
- (4) 毎月お願いします。
- (5) 設置場所の電波状態について改善が難しい場合、別途協議をお願いします。

質疑事項 3	<p>(1) 日本光電工業製AED-3250はAED本体にカラー液晶画面を搭載しており AEDの音声ガイダンスと液晶画面のイラストと文字による操作説明が連動しております。「画面による操作説明」とは液晶画面による操作説明との認識でよろしいでしょうか。</p> <p>(2) また、AED本体の音声ガイダンスと液晶画面の操作説明が連動していなければ、AEDを使用する際に混乱する恐れがあるため、AED本体の音声ガイダンスと液晶画面によるイラストと文字による 操作説明が連動していることが必須との認識でよろしいでしょうか。</p>
---------------	--

[回答]

- (1) 「画面による操作説明」は、液晶画面による操作説明で問題ありません。
- (2) A E D本体の音声ガイダンスと、液晶画面によるイラストと文字による操作説明が連動していることを必須とします。

質疑事項 4	<p>「キャリングケース」とありますが、AED本体、予備電極パッド、レスキューキットを収納する弊社製のキャリングケース (AE-D3404) でもよろしいでしょうか。</p>
---------------	---

[回答]

- ・ 問題ありません。

質疑事項 5	<p>(1) 消耗品の定期交換は、使用期限を迎える前に、QRコード読取で交換要領が分かる案内文書と新しい消耗品を弊社負担で設置先に送付、消耗品は設置先のご担当者に交換して頂き、同梱の返送伝票で古い消耗品を返送頂く運用でよろしいでしょうか。</p> <p>(2) A E D使用時には、弊社コールセンターへご連絡頂き、QRコード読取で交換要領が分かる案内文書と補充消耗品を弊社負担で設置先に送付、消耗品は設置先のご担当者に交換して頂き、同梱の返送伝票で古い消耗品を返送頂く運用でよろしいでしょうか。</p>
---------------	--

[回答]

- (1) (2) 問題ありません。

質疑事項 6	<p>「取扱いに係る説明を行うこと」とありますが、胸骨圧迫・人工呼吸の手順はAEDに付帯する簡易取扱説明書に図示され、その他に取扱説明書を同梱しており、取扱説明のYouTube動画を用意しています。また、弊社コールセンター（24時間対応）へ連絡いただければ、質問や不明点に詳しくお応えする体制もごございます。</p> <p>そのため、現地対応は不要との認識でよろしいでしょうか。</p> <p>もし、現地対応が必要である場合には、弊社社員がAED本体を展示し、取扱説明書を用いて、具体的にAED使用方法・心肺蘇生法をご説明すればよろしいでしょうか。</p>
---------------	--

[回答]

- ・ **現地対応は不要で問題ありません。**